

Často kladené dotazy

Odpovědi na často kladené dotazy:

Pojmy absenční a prezenční výpůjčky

- Absenčně – výpůjčka mimo knihovnu – knihy se půjčují domů.
- Prezenčně – výpůjčka pouze v knihovně (týká se titulů označených signaturou CH a ZF v oddělení speciálních služeb, knih z příručních knihoven oddělení označených signaturou PK, posledních čísel novin a časopisů v čítárně) – knihy se domů nepůjčují.

Půjčování z výměnného fondu

- Domažlická knihovna je pověřena výkonem regionálních funkcí. Z tohoto titulu buduje tzv. Výměnný fond, ze kterého půjčuje knihy formou souborů knihovnám Domažlicka.. Výměnný fond je hrazen z prostředků krajského úřadu a je určen výhradně pro veřejné knihovny regionu. Pro čtenáře domažlické knihovny se ročně nakupuje z rozpočtu města cca 3 000 svazků nově vydávané literatury

Čtenářské konto, jak se do něj dostat a jak s ním pracovat

- Nahlédnutím do čtenářského konta zjistíte, jaký je momentální stav vašich výpůjček , jaké máte rezervace, poplatky za zvolené období.
- Možnost prodloužení výpůjček knih – pokud máte zaplacený registrační poplatek a pokud kniha nepřekročila stanovenou výpůjční lhůtu.
- Způsob prodloužení výpůjček – kliknutím na tlačítko „Prodluž označené výpůjčky“ v úvodu seznamu se prodlouží všechny výpůjčky, které jsou označeny zeleným zaškrtnutím.
- PIN – zvolený číselný kód, který uvedete při registraci nebo při své návštěvě u výpůjčního pultu. Pokud neuvedete PIN, slouží jako tento kód 6 prvních číslic vašeho rodného čísla, pokud jste ho při registraci uvedli.

Proč někdy nejde prodloužit výpůjčky prostřednictvím internetu

- Výpůjčku prostřednictvím internetu nejde prodloužit, pokud je starší 60 dnů. V tom případě je třeba knihovnu navštívit osobně nebo požádat o prodloužení e-mailem či telefonicky.

Blokování dalších výpůjček

- Pokud má čtenář bez prodloužení výpůjčky déle než 100 dní, další výpůjčky nejsou možné.

Rezervace dokumentu

- Prostřednictvím internetu je možné si rezervovat pouze knihy, které jsou v okamžiku zájmu čtenáře půjčené. Systém neumí rezervovat knihy, které stojí na regále.
- Rezervace je možná pouze pro oddělení, ve které je kniha umístěna. – viz lokační značka.

Zrušení rezervace

Rezervaci knihy je možné zrušit

- při osobní návštěvě v knihovně,
- telefonicky na čísle 379 723 041
- e-mailem na knihovna@mekbn.cz či info@mekbn.cz
- prostřednictvím internetu přes vaše čtenářské konto kliknutím na červený křížek – ale pouze tehdy, pokud není rezervace již připravena a kniha na vás nečeká